

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CARTELLIGENCE GMBH

BITTE LESEN SIE DIESE AGB UND ALLE BESTIMMUNGEN SORGFÄLTIG DURCH UND STELLEN SIE SICHER, DASS SIE DIESE VERSTANDEN HABEN BEVOR SIE DIESE AKZEPTIEREN.

INDEM SIE PRODUKTE NUTZEN, DIE SCHALTFLÄCHE „ICH STIMME ZU“ KLICKEN ODER AUF ANDERE WEISE IHRE ZUSTIMMUNG AUSDRÜCKEN („ANNAHME“), ERKLÄREN SIE SICH MIT DIESEN BESTIMMUNGEN EINVERSTANDEN.

DIESE BESTIMMUNGEN SIND DIE GRUNDLAGE FÜR DIE NUTZUNG DER CARTELLIGENCE SERVICES.

SOFERN SIE EINE ANDERE PERSON VERTRETEN BESTÄTIGEN SIE DURCH DIE ANNAHME ZUSÄTZLICH, DASS SIE BERECHTIGT SIND, FÜR DIESE PERSON VERTRÄGE ABZUSCHLIESSEN.

SOFERN SIE DIESEN AGB NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DIE CARTELLIGENCE PRODUKTE NICHT NUTZEN.

TEIL A ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER

1. ALLGEMEINES

- 1.1 Diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der CARTELLIGENCE GmbH, Lise-Meitner-Str. 4, 22941 Bargtheide, Deutschland (im Folgenden: „CARTELLIGENCE“) und dem Verbraucher bzw. privaten Nutzer (im Folgenden: „Nutzer“).
- 1.2 CARTELLIGENCE betreibt über das Internet zugängliche und datenbankgestützte mobile Applikationen und Anwendungen (im Folgenden: „Applikationen“). Diese Applikationen stellen Vertragspartnern der CARTELLIGENCE (wie z. B. Fahrzeugteile-Großhändler oder Konzeptgeber, im Folgenden gemeinsam: „Vertragspartner“) ihren Kunden wie beispielsweise Werkstätten (im Folgenden: „Anbieter“) zur Nutzung zur Verfügung. Die Anbieter können über die Applikation Angebote über verschiedenen Dienstleistungen (insbesondere Reparatur und Wartung) einstellen und dem Nutzer der Applikation zugänglich machen.
- 1.3 CARTELLIGENCE stellt in Form der Applikationen lediglich die technischen Voraussetzungen zur Übermittlung von Informationen zur Verfügung. Auf den Inhalt der angebotenen Informationen nimmt CARTELLIGENCE keinen Einfluss. CARTELLIGENCE ist darüber hinaus nicht selbst Anbieter der eingestellten Informationen bzw. Dienstleistungen.
- 1.4 CARTELLIGENCE ist in die Beziehung zwischen Anbieter und Nutzer (Käufer / Kaufinteressent) weder als Vermittler noch als Vertreter einer Vertragspartei oder als Vertragspartei selbst eingebunden. Verträge, die über die Applikationen angebahnt wurden, werden ohne Beteiligung von CARTELLIGENCE abgeschlossen und erfüllt.
- 1.5 Abweichungen und/oder Ergänzungen von diesen Geschäftsbedingungen sowie Änderungen und Ergänzungen abgeschlossener Verträge und der auf diese anwendbaren Geschäftsbedingungen von CARTELLIGENCE bedürfen der Schriftform.

2. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

- 2.1 Die von CARTELLIGENCE geschuldete Leistung besteht darin, als technischer Dienstleister eine Benutzeroberfläche, in der Anbieter Inserate über Ihre Dienstleistungen anbieten können bereitzustellen. Die von den Anbietern eingestellten Inserate werden in der von CARTELLIGENCE zur Verfügung gestellten Datenbank gespeichert (im Folgenden gemeinsam: „CARTELLIGENCE Service“).
- 2.2 CARTELLIGENCE stellt im Rahmen des CARTELLIGENCE Services Funktionen zur Verfügung, mithilfe derer der Nutzer entscheiden kann, ob er auf Basis seiner Eingaben passende Anbieter in seiner Nähe ermitteln lassen möchte. Dem Nutzer werden dann auf Basis seiner Angaben passende Anbieter (soweit verfügbar) sowie die verfügbaren Termine bei diesen Anbietern angezeigt. Der Nutzer kann einen der angezeigten Anbieter sowie einen verfügbaren Termin auswählen und nach Eingabe bestimmter Kontaktdaten einen Termin bei dem betreffenden Anbieter vereinbaren. Die vom Nutzer eingegebenen Termin-, Kontakt- und Fahrzeugdaten werden an den Anbieter weitergegeben.
- 2.3 Soweit CARTELLIGENCE den Kontakt zu einem Anbieter herstellt, gibt weder der Nutzer noch der Anbieter über den CARTELLIGENCE Service ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Auch die Weitergabe der Daten des Nutzers an den Anbieter oder die Vereinbarung eines Termins stellen insoweit kein Angebot dar. Verhandlungen über den Abschluss eines Kaufvertrags werden unmittelbar zwischen Nutzer und Anbieter geführt.
- 2.4 Durch die zur Verfügungsstellung des CARTELLIGENCE Services hat CARTELLIGENCE Zugang zu verschiedenen Informationen über die Nutzer, einschließlich personenbezogener Daten. Hierzu gehören insbesondere solche Informationen, die Nutzer in den Applikationen

eingeben und an CARTELLIGENCE übermitteln, wie z. B. Kontakt- sowie Fahrzeuginformationen, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN; englisch: vehicle identification number, VIN) sowie solche, die bei der Erbringung und Abwicklung der CARTELLIGENCE Services generiert werden (wie z. B. Kommunikation, Analysen).

- 2.5 Anbieter erhalten über den CARTELLIGENCE Service Informationen, die für die Leistungserbringung erforderlich sind (insbesondere die Nachrichten und Kontaktinformationen eines Nutzers). Nutzer haben in ihrem Nutzerkonto zudem Zugang zu wichtigen von ihnen an CARTELLIGENCE übermittelten Informationen, insbesondere Kontakt- und/oder Unternehmensdaten, Fahrzeugdaten und Dokumente (wie z. B. Fahrzeugschein, Berichte, Policen). CARTELLIGENCE gibt Informationen aus den Datenbanken über Nutzer an Dritte nur weiter bzw. stellt Dritten einen Zugang zu diesen Informationen zur Verfügung, sofern das für die Erbringung des CARTELLIGENCE Services erforderlich oder CARTELLIGENCE hierzu gesetzlich oder vertraglich berechtigt ist. Nach Beendigung des Nutzungsvertrages werden die von dem jeweiligen Nutzer bereitgestellten oder durch die Nutzung des CARTELLIGENCE Services generierten Daten in dessen Nutzerkonto gelöscht. Abweichend hiervon bewahrt CARTELLIGENCE diese Informationen auch nach Vertragsende auf, soweit CARTELLIGENCE hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder hieran ein berechtigtes Interesse hat. Aggregierte Daten, die durch die Nutzer generiert wurden (z. B. Statistiken über nicht-personenbezogenen Daten, sog. Fahrzeugakte) werden grundsätzlich auch nach Vertragsende weiterhin durch CARTELLIGENCE aufbewahrt. Über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch CARTELLIGENCE einschließlich der Übermittlung an Dritte und den Rechten des Nutzers als Betroffener informiert CARTELLIGENCE in der Datenschutzerklärung. <https://cartelligence.eu/datenschutz>
- 2.6 Der Nutzer räumt CARTELLIGENCE und ihren verbundenen Unternehmen (i. S. d. §15 AktG) unentgeltlich das nichtausschließliche, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte, übertragbare und unterlizenzierbare Recht ein, die Inhalte, die dieser an CARTELLIGENCE und ihren verbundenen Unternehmen übermittelt hat, online und offline zu verwerten, insbesondere die Inhalte öffentlich zugänglich zu machen, zu vervielfältigen, zu verbreiten und wie nachfolgend geregelt zu bearbeiten. Die vorstehende Rechteeinräumung umfasst insbesondere auch das Recht, die Inhalte in jeder Form zu archivieren und insbesondere auch digitalisiert zu erfassen, in Datenbanken einzustellen und auf allen bekannten Speichermedien und auf beliebigen Datenträgern zu speichern und mit anderen Werken / Werkteilen zu verbinden. Außerdem räumt der Nutzer CARTELLIGENCE und seinen verbundenen Unternehmen das Recht ein, die Inhalte beliebig zu bearbeiten, insbesondere zu ändern, zu kürzen, zu ergänzen und mit anderen Inhalten zu verbinden. Sofern der Nutzer CARTELLIGENCE im Rahmen der Nutzung des CARTELLIGENCE Services die FINs von verwalteten Fahrzeugen übermittelt, räumt er CARTELLIGENCE mit dieser Übermittlung das Recht ein, die FINs dauerhaft zu speichern und für Analysezwecke sowie zur Produktverbesserung (Transparenz, Qualitätsverbesserung, Betrugsprävention) zu verwenden und Dritten zu diesen Zwecken zu übermitteln. Der Nutzer ist verpflichtet, ausschließlich gültige FINs (Format und Fahrzeugbezug) zu übertragen. Verstößt der Nutzer hiergegen, kann CARTELLIGENCE eine ggf. vereinbarte Erstattung für die Kosten von FIN-Abfragen verweigern. Weitere Rechte behält sich CARTELLIGENCE vor.
- 2.7 Sämtliche Informationen in Bezug auf die CARTELLIGENCE Produkte im Internet, in Prospekten, Katalogen und in Broschüren dienen ausschließlich der Information und stellen weder eine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung noch ein verbindliches Angebot der CARTELLIGENCE dar.
- 2.8 Der Nutzer ist für die ordnungsgemäße Installation gelieferter Software selbst verantwortlich. Eine Installation dieser Software durch CARTELLIGENCE sowie Bedienungsschulung und -einweisung sind nicht Teil des Leistungsumfangs. Diese Leistungen erfolgen nur mittels Zusatzvereinbarung und werden gesondert berechnet.
- 2.9 Der Anspruch auf Nutzung des CARTELLIGENCE Services und der enthaltenen Funktionen besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik.
- 2.10 CARTELLIGENCE ist berechtigt von ihr geschuldete Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen oder auch das Geschäft im Ganzen an Dritte abzutreten.
- 2.11 CARTELLIGENCE kann die Nutzung des CARTELLIGENCE Services im Ganzen oder in Teilen oder den Umfang, in dem einzelne Funktionen und Services genutzt werden können, an bestimmte Voraussetzungen knüpfen, wie z. B. Prüfung der Anmeldedaten, Art und Umfang der Nutzung, und von der Erfüllung bestimmter Sicherheitsvorkehrungen abhängig machen.
- 2.12 CARTELLIGENCE behält sich ferner vor, zwecks Verbesserung des Nutzererlebnisses neue oder veränderte Funktionen/Features zu testen, soweit dies den Nutzer unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen von CARTELLIGENCE zumutbar ist. Dies kann zu unterschiedlichen Darstellungen bei verschiedenen Nutzern führen.

3. REGISTRIERUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS

- 3.1 Die Verwendung des CARTELLIGENCE Services setzt die Registrierung des Nutzers voraus. Mit der Registrierung kommt zwischen CARTELLIGENCE und dem Nutzer ein Vertrag über die Nutzung des CARTELLIGENCE Services (im Folgenden: „Nutzungsvertrag“) zustande. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrags besteht nicht.
- 3.2 Die Registrierung ist nur volljährigen und voll geschäftsfähigen Nutzern und Personengesellschaften sowie juristischen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt. Die anmeldende Person muss bevollmächtigt sein, für den Nutzer entsprechende Verträge abzuschließen.
- 3.3 Der Nutzer hat die Angaben auf dem Registrierungsformular wahrheitsgemäß zu machen und bei Änderungen die Angaben unverzüglich zu aktualisieren. Registrierungen sind nicht übertragbar und dürfen nur von dem registrierten Nutzer verwendet werden.
- 3.4 CARTELLIGENCE behält sich das Recht vor, Nutzerkonten, welche für einen Zeitraum von 24 Monaten inaktiv waren, zu löschen. CARTELLIGENCE wird den Nutzer mindestens 30 Tage vor Löschung des Nutzerkontos entsprechend benachrichtigen.

4. KÜNDIGUNG, SPERRUNG UND SONSTIGE MASSNAHMEN

- 4.1 CARTELLIGENCE kann folgende angemessene Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder diese AGB und hierin einbezogene Bestimmungen verletzt werden oder wenn CARTELLIGENCE ein sonstiges berechtigtes Interesse hat:
- Verwarnungen
 - Sperrung von Nutzern
 - Löschen von Inhalten, die eingestellt worden sind
 - Beendigung des Nutzungsverhältnisses (Kündigung)
 - Löschung des Nutzerkontos
- 4.2 Die berechtigten Interessen des betroffenen Nutzers werden bei der Wahl der Maßnahme von CARTELLIGENCE berücksichtigt, insbesondere ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der Nutzer den Verstoß nicht verschuldet hat.
- 4.3 Wenn Inhalte des Nutzers gegen diese AGB oder gesetzliche Vorschriften verstoßen oder Rechte Dritter verletzen, kann CARTELLIGENCE diese Inhalte löschen.
- 4.4 Nutzer können den Nutzungsvertrag jederzeit kündigen. Dazu kann ein Nutzer sein Nutzerkonto jederzeit selbst löschen. CARTELLIGENCE kann den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen kündigen. Der Nutzer darf ab Zugang einer durch CARTELLIGENCE erklärten Kündigung keine neuen Leistungen von CARTELLIGENCE mehr in Anspruch nehmen.

5. GEFAHRENÜBERGANG, GEWÄHRLEISTUNG

- 5.1 Dem Nutzer ist bekannt, dass Software nach heutigem Stand in Hinblick auf die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten sowie in Hinblick auf ihre Komplexität unter Umständen nicht fehlerfrei ausgeliefert werden kann. CARTELLIGENCE macht insbesondere keine Kompatibilitätsszusagen. Darüber hinaus ist der Nutzer für die Auswahl eines Produkts verantwortlich, für dessen Installation und dafür, dass die vom Nutzer beabsichtigten Ergebnisse erzielt werden. CARTELLIGENCE übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Produkte der CARTELLIGENCE stets fehlerfrei oder unterbrechungsfrei arbeiten oder Ihre speziellen Anforderungen erfüllen.
- 5.2 CARTELLIGENCE übernimmt keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität der Daten, die die Anbieter in die CARTELLIGENCE Datenbanken einstellen. Aufgrund der Durchführung von notwendigen Wartungsarbeiten und Verbesserungen kann es vorkommen, dass einzelne Funktionen kurzzeitig nicht zur Verfügung stehen.
- 5.3 Mängel der Produkte („Sach- und Rechtsmängel“) werden von CARTELLIGENCE innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist (2 Jahre, bei Verbrauchern), beginnend mit der Zurverfügungstellung der Produkte, nach Ihrer entsprechenden Mitteilung behoben. CARTELLIGENCE kann Mängel nach eigener Wahl durch Nachbesserung oder Austausch mit fehlerfreier Ware nach Maßgabe des folgenden Absatzes beseitigen. Mängel der Software kann CARTELLIGENCE darüber hinaus durch Überlassung eines neuen Software-Releases beseitigen. Bei endgültigem Fehlschlagen der Nachbesserung oder des Austausches hat der Nutzer das Recht, Minderung oder Rücktritt zu verlangen.
- 5.4 Gewährleistungsansprüche sind schriftlich gegenüber der CARTELLIGENCE geltend zu machen; sie müssen eine genaue Beschreibung des gerügten Mangels enthalten. CARTELLIGENCE wird nach Eingang der Mängelrüge nach eigener Wahl Hinweise zur Behebung des Fehlers geben oder sonstige zur Fehlerbehebung geeignete Maßnahmen, etwa Übersendung von Datenträgern oder Informationsblättern, treffen. Bei Unzumutbarkeit kann die Mangelbeseitigung durch Nachbesserung durch den Nutzer abgelehnt werden.
- 5.5 Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Nutzer seiner Untersuchungs- und Rügepflicht nicht rechtzeitig nachkommt. Werden vom Nutzer oder von Dritten Veränderungen an gelieferter Software vorgenommen, so erlischt der Gewährleistungsanspruch, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass der Mangel nicht auf die Veränderungen zurückzuführen ist.
- 5.6 Für den Fall, dass ein Produkt zum Download bereitgestellt wird, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf Sie über, sobald Sie das Produkt in Ihr IT-System übertragen haben bzw. Zugang zum entsprechenden Produkt erhalten (z. B. mittels eines Softwareschlüssels bzw. Aktivierungscodes).

6. HAFTUNG

- 6.1 CARTELLIGENCE haftet nur bei Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten (Kardinalspflichten) oder bei Vorsatz bzw. grober Fahrlässigkeit. Eine weitergehende Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 6.2 Gegenüber Verbrauchern haftet CARTELLIGENCE nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist – außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz – ausgeschlossen. Der Begriff der „wesentlichen vertraglichen Hauptpflichten“ bezeichnet solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.
- 6.3 Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder sonstiger Erfüllungsgehilfen von CARTELLIGENCE.
- 6.4 CARTELLIGENCE haftet nicht für atypische, nicht vorhersehbare Folgeschäden bzw. Schäden, deren Eintritt der Anbieter durch ihm zumutbare Maßnahmen insbesondere Programm- und Datensicherung und ausreichende Produktschulung des Anwenders – hätte verhindern können. Die Haftung von CARTELLIGENCE für den Verlust von Daten ist auf die Höhe des Aufwandes beschränkt, der für die Wiederherstellung dieser Daten anfällt, wenn Sicherheitskopien erstellt wurden. Ihnen obliegt die Verpflichtung, regelmäßige Datensicherungen nach dem Stand der Technik durchzuführen.
- 6.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für alle Vertreter von CARTELLIGENCE, insbesondere für deren Geschäftsführer, gesetzliche Vertreter, Angestellte und andere Erfüllungsgehilfen.
- 6.6 CARTELLIGENCE ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten. Ansprüche ergeben sich für den Nutzer bei nicht durch von CARTELLIGENCE zu verantwortenden Ausfällen nicht.

7. UMFANG DER RECHTSEINRÄUMUNG

- 7.1 CARTELLIGENCE behält sich sämtliche Nutzungs- und gewerblichen Schutzrechte sowie die Verwertungsrechte, soweit nicht schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, an den CARTELLIGENCE Services vor. Die auf Programmtägern, Verpackung oder sonst kenntlich angebrachten Schutzrechtshinweise – auch Dritter – sind zu beachten.
- 7.2 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, erwirbt der Nutzer ein einfaches Nutzungsrecht an den zur Verfügung gestellten CARTELLIGENCE Services. Diese dürfen – soweit technisch zwingend erforderlich – ausschließlich zum Zwecke der Sicherung und Installation vervielfältigt werden.
- 7.3 Die Bearbeitung der CARTELLIGENCE Services ist unzulässig, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen oder anwendbaren AGB etwas anderes vereinbart ist.
- 7.4 Die Dekompilierung oder Disassemblierung der vertragsgegenständlichen Software (Reverse Engineering) ist unzulässig. CARTELLIGENCE behält sich vor, dem Nutzer auf Anfrage Informationen zur Herstellung der Interoperabilität der vertragsgegenständlichen Software mit anderen Programmen gegen angemessene Vergütung zur Verfügung zu stellen. Bei Verwendung dieser Informationen hat der Nutzer die in § 69e Abs. 2 des Urheberrechtsgesetzes vorgeschriebenen Beschränkungen zu beachten.
- 7.5 Nutzer dürfen Angebote ausschließlich mittels der von CARTELLIGENCE angebotenen CARTELLIGENCE Services suchen. Nicht statthaft ist die Dienstleistungssuche unter Umgehung der CARTELLIGENCE Services, insbesondere durch Verwendung von nicht von CARTELLIGENCE autorisierter Suchsoftware, die auf die Datenbanken von CARTELLIGENCE zugreift. Die Inhalte des CARTELLIGENCE Services dürfen weder ganz noch teilweise extrahiert, wiederverwendet, in eine andere Webseite integriert, verlinkt und/oder auf andere Weise verknüpft werden. Der Einsatz von Data Mining, Robots, Scraping, Grabbing und/oder ähnlichen Datensammel- und Extraktionsprogrammen und -techniken ist untersagt, insbesondere auch im Hinblick auf die im Anbieterbereich zugänglichen Inhalte. Zuwiderhandlungen werden unter anderem unter dem Gesichtspunkt des Eingriffs in den eingerichteten und ausgeübten Gewerbebetrieb zivilrechtlich verfolgt und können unter dem Gesichtspunkt des unerlaubten Eingriffs in verwandte Schutzrechte nach den §§ 108 ff. des Urheberrechtsgesetzes strafrechtliche Konsequenzen haben.

8. SCHUTZRECHTE DRITTER

Der Nutzer verpflichtet sich, CARTELLIGENCE von Schutzrechtsbehauptungen Dritter hinsichtlich der gelieferten Software unverzüglich in Kenntnis zu setzen und CARTELLIGENCE auf ihre Kosten die Rechtsverteidigung zu überlassen. CARTELLIGENCE ist berechtigt, aufgrund der Schutzrechtsbehauptungen Dritter, notwendige Software-Änderungen auf eigene Kosten auch bei ausgelieferter und bezahlter Ware durchzuführen.

9. ABTRETBARKEIT VON ANSPRÜCHEN

Der Nutzer ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus mit CARTELLIGENCE geschlossenen Nutzerverträgen abzutreten oder sonst Rechte oder Pflichten aus mit CARTELLIGENCE geschlossenen Nutzerverträgen, ohne die Zustimmung durch CARTELLIGENCE ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Dies gilt auch für Gewährleistungsansprüche.

10. DATENSCHUTZ

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten verweisen wir auf die Datenschutz-Hinweise in der jeweils geltenden Fassung, die Sie auf unseren Webseiten (z. B. unter <https://cartelligence.eu/datenschutz> finden können.

11. SCHLUSSABSTIMMUNGEN

- 11.1 CARTELLIGENCE kann dem Nutzer jederzeit eine Änderung dieser AGB vorschlagen. Nutzer werden über Änderungen der AGB spätestens 30 Tage vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens informiert. Die Zustimmung durch den Nutzer gilt als erteilt, wenn die Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen gegenüber CARTELLIGENCE in Textform angezeigt wird. Wenn der Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden ist, steht ihm bis zu dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ein fristloses und kostenfreies Kündigungsrecht zu. CARTELLIGENCE weist den Nutzer in der Nachricht, mit der die Änderungen angeboten werden, auch noch einmal besonders auf das Ablehnungsrecht, die Frist dafür und die Möglichkeit zur Kündigung hin. Die geänderten AGB werden zusätzlich auf der Website von CARTELLIGENCE veröffentlicht.
- 11.2 Diese Bedingungen bleiben im Zweifel auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Sollten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll an deren Stelle eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.
- 11.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme dessen kollisionsrechtlicher Bestimmungen für alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Bestimmungen oder den Produkten oder im Zusammenhang mit diesen ergeben und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11. April 1980 (CISG).
- 11.4 Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen von CARTELLIGENCE ist Bargteheide. Falls der Nutzer Kaufmann ist oder seinen Sitz im Ausland hat, ist der Gerichtsstand nach Wahl von CARTELLIGENCE am Sitz von CARTELLIGENCE (Ahrensburg) oder am Sitz des Anbieters oder Nutzer. Sofern der Nutzer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, wird der allgemeine Gerichtsstand durch seinen Wohnsitz bestimmt.

TEIL B

WIDERRUFSBELEHRUNG

1. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, den Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. Post-Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Bitte senden Sie Ihren Widerruf an:

CARTELLIGENCE GmbH

Lise-Meitner-Str. 4, 22941 Bargteheide, Deutschland
widerruf@cartelligence.eu

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden (Poststempel).

2. FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat CARTELLIGENCE Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3. ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Außerdem erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag

- über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, oder
- für den der Verbraucher per E-Mail den Aktivierungscode von CARTELLIGENCE erhalten hat

bereits dann,

- wenn CARTELLIGENCE mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, oder
- der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass CARTELLIGENCE mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und
- der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

4. WIDERRUFSFORMULAR

Falls Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an CARTELLIGENCE zurückschicken:

Ich/wir (*) widerrufen hiermit den Vertrag, der durch mich/uns zum Erwerb der im Folgenden aufgeführten Güter (*)/zur Erbringung der im Folgenden aufgeführten Dienstleistungen (*) abgeschlossen wurde.

Bestellt am (*)/ erhalten am (*):

Beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse:

Kundennummer (wenn vorhanden):

Vorname, Nachname des/der Verbraucher(s):

Adresse des/der Verbraucher(s)
Straße und Hausnummer:

PLZ und Ort:

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur für Kommunikation in Papierform):

* Nichtzutreffendes streichen

CARTELLIGENCE GmbH

Lise-Meitner-Straße 4
22941 Bargteheide

Tel.: +49 4532 9740 01

Fax: +49 4532 501052

info@cartelligence.eu

www.cartelligence.eu